

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Unternehmen Vitudurum.com GmbH und deren Kundschaft. Der Onlineshop Vitudurum.com wird durch die Vitudurum.com GmbH betrieben. Alle Lieferungen und Leistungen der Vitudurum.com GmbH erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen uns und dem Kunden schriftlich vereinbart worden sind.

## 2.0 Angebot und Bestellung von Waren

### 2.1 Angebot

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF). Die aufgeführten Preise sowie die detaillierten Produktbeschreibungen sind ohne Gewähr.

Lieferbarkeit und Irrtum vorbehalten.

### 2.2 Bestellung

Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde, die Zahlung gemäss den uns und in unserem Webshop genannten Bedingungen zu leisten und die Ware anzunehmen.

### 2.3 Online- Bestellungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Sie Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem Anklicken des „Kaufen“-Buttons auf der Bestellungsabschluss-Seite ab.

Tritt der Kunde nach rechtsgültig abgeschlossenem Vertrag von demselben zurück, so behält sich Vitudurum.com GmbH vor, ein Reuegeld von bis 25% des Bestellwertes zu verlangen.

## 3. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, Postcard oder Vorkasse. Falls die Zahlung mit Rechnung vereinbart wurde, ist diese innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wir behalten uns vor, in gewissen Fällen oder bei besonders hohem Bestellwert die Bezahlung via Vorkasse zu verlangen.

Leistet der Kunde die Zahlung nicht innert der genannten Frist, so ist für die zweite Mahnung ein Betrag von CHF 20.00, sowie ein Verzugszins von 5% ab Fälligkeit geschuldet.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Vitudurum.com GmbH.

## 4. Garantie

Alle technischen Geräte haben 2 Jahre Garantie. Es gelten die entsprechenden Garantiebestimmungen. Als Garantiefall gelten technische Defekte aufgrund Materialfehler etc.

Störungen aufgrund falscher oder unterlassener Pflege fallen nicht unter Garantie. Vitudurum repariert die Geräte im eigenen Ermessen und kann gegebenenfalls ein Produkt auch durch ein neues ersetzen.

Ein Anrecht auf ein neues Gerät besteht nicht.

Vitudurum übernimmt in diesem Falle die Portokosten für den Rücktransport, nicht aber für die Zustellung des Kunden an Vitudurum.

Das Unternehmen Vitudurum.com GmbH vertreibt ausschliesslich Produkte offizieller Importeure und garantiert durch strenge Qualitätskontrollen den einwandfreien Zustand sowie die Echtheit der ausgelieferten Ware.

## **5.0 Versand**

### **5.1 Privatkunden**

Für Bestellungen mit einem Warenwert bis CHF 99.00 wird eine Versandkostenpauschale von CHF 10.00 verrechnet. Alle Lieferungen mit einem Warenwert ab CHF 100.00 sind portofrei.

### **5.2 Händler / Geschäftspartner**

Die Versandkosten richten sich nach den vertraglichen Vereinbarungen

### **5.3 Versandart**

Der Verkäufer behält sich die Wahl des Versandweges und der Versand- Art vor. Durch besondere Versandwünsche des Käufers verursachte Mehrkosten gehen zu dessen Lasten.

### **5.4 Kostenaufschläge**

Der Kleinmengenzuschlag – was ist das?

Für Bestellungen bis zu einem Wert von CHF 25.00 berechnen wir einen Kleinmengenzuschlag von pauschal CHF 15.00.

### **5.5 Generell für den Versand gilt**

Diese Lieferkonditionen gelten für Lieferungen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Lichtenstein. Für Lieferungen ins Ausland gelten besondere Bestimmungen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Kundendienst. Bestellungen, welche bis 12.00 Uhr eingehen, werden in der Regel am Folgetag versendet. Für später eingehende Bestellungen kann eine Lieferung am Folgetag nicht garantiert werden. Diese werden am Tag darauf versendet.

## **6. Rückgaberecht**

Sollten Sie einen beschädigten oder fehlerhaften Artikel erhalten, ersetzen wir Ihnen diesen umgehend nach Absprache und Retournierung des defekten Artikels.

Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten.

Rückgaben haben grundsätzlich innert 8 Tagen nach Erhalt zu erfolgen.

Eine spätere Rücknahme ist nicht möglich.

Rücksendungen sind nur in Originalverpackungen möglich.

Bitte senden Sie die beanstandete Ware innert 8 Tagen nach Erhalt an:

Vitudurum.com GmbH

Frauenfelderstr. 74

8404 Winterthur

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Vitudurum.com GmbH.

## **ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR KURSE**

### **8. Anmeldung**

Die Anmeldung zu Kursen erfolgt online über den Shop und wird nach Erhalt per E-Mail bestätigt.

### **9. Anmeldeschluss**

Der Anmeldeschluss ist in der Regel zwei Wochen vor Kursbeginn.

### **10. Durchführung**

Nach Anmeldeschluss entscheidet die Vitudurum.com GmbH, ob der Kurs aufgrund der angemeldeten Teilnehmerzahl durchgeführt wird (minimale Teilnehmerzahl). Die Vitudurum.com GmbH behält sich das Recht vor, Kurse abzusagen, sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden oder die Durchführung infolge höherer Gewalt nicht möglich sein. Vom Kunden geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet oder auf Wunsch des Kunden an einen später stattfindenden Kurs angerechnet.

### **11. Kosten/Zahlungsbedingungen**

Die Kurskosten sind auf den Ausschreibungsunterlagen ersichtlich und werden via Shop-Bestellung im Voraus bezahlt.

## **12. Abmeldung durch den Kunden**

Abmeldungen müssen in jedem Fall per E-Mail an sekretariat@vitudurum.com oder telefonisch über die Telefonnummer 052 246 02 02 erfolgen. Für die Abmeldung gilt folgende Regelung:

Bis eine Woche vor Kursbeginn wird eine Umtriebs-Pauschale von CHF 100.00 erhoben. Der schon bezahlte Kursbeitrag abzüglich Umtriebs-Pauschale wird zurückbezahlt oder auf Wunsch des Kunden an einen später stattfindenden Kurs angerechnet.

Bei späteren Abmeldungen oder nicht Erscheinen zum Kurs erfolgt keine Rückerstattung.

## **13. Versicherung**

Versicherungen sind Sache des Kursteilnehmers. Die Vitudurum.com GmbH lehnt jegliche Haftung für Schäden an Personen und/oder Sachen ab.

## **14. Änderungen am Kursangebot sowie Preisänderungen**

Eine Änderung des Kursangebots sowie Preisänderungen bleiben vorbehalten.

## **ÜBRIGE BESTIMMUNGEN**

### **15. Änderungen / Anpassungen**

Die Firma Vitudurum.com GmbH kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern.

Ebenso sind Preisänderungen vorbehalten.

### **16. Datenschutz**

Persönliche Kundendaten werden gemäss Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben, noch verkauft. Sensible Daten, insbesondere Angaben bei Bezahlungen mit Kreditkarte, werden zur Autorisationsabfrage verschlüsselt übermittelt. Es werden nur Daten erfasst, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind und für wiederkehrende Kunden die Bedienung des Onlineshops vereinfachen.

### **17. Wirksamkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Es gilt Artikel 20, Absatz 2 des schweizerischen OR.

### **18. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt 8500, Frauenfeld. Es gilt schweizerisches Recht.

Frauenfeld, Januar 2023